

KitchenAid

DIE BASISGARANTIE

Die Garantielaufzeit beginnt mit dem Kaufdatum. Bitte bewahren Sie deshalb Ihren Kaufbeleg auf. Bei einer Störung Ihres Geräts innerhalb der ersten 24 Monate übernimmt KitchenAid die Kosten für Mangelbeseitigung, Material, Arbeitszeit und Anfahrt. Halten Sie bitte bei Ihrem Anruf die Service- und Seriennummer sowie das Kaufdatum und die Bezeichnung des Modells bereit.

DIE GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR DIE ERSTEN 24 MONATE

Als Käufer eines KITCHENAID Geräts stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag mit Ihrem Händler zu. Ohne diese Gewährleistungsrechte einzuschränken, räumt Ihnen KITCHENAID als Hersteller Ihres Geräts zusätzlich eine Garantie zu folgenden Bedingungen ein:

Leistungsdauer

Die Garantie umfasst die Dauer von 24 Monaten ab Kaufdatum (bitte Kaufbeleg vorlegen) und gilt nur für Mängel, die schon bei Auslieferung des Gerätes vorhanden waren (ausgeschlossene Mängel: siehe unten). Während der ersten sechs Monate wird von einem anfänglichen Mangel ausgegangen; danach obliegt es Ihnen, die Anfänglichkeit des Mangels zu beweisen. Innerhalb der Garantiefrist werden Mängel am Gerät unentgeltlich beseitigt, d.h. Sie brauchen die Material- und Arbeitskosten nicht zu zahlen. Voraussetzung ist, dass das Gerät ohne besonderen Aufwand für Reparaturen zugänglich ist. Sollte auch nach zweimaliger Reparatur das Gerät nicht funktionieren, werden wir einen Austausch des Gerätes vornehmen. Bei gewerblicher Nutzung (z.B. in Hotels, Kantinen) oder bei Gemeinschaftsnutzung durch mehrere Haushalte beträgt die Garantie nur 12 Monate. Durch die Inanspruchnahme der Garantie verlängert sich die Garantiezeit weder für das Gerät noch für neu eingebaute Teile.

Umfang der Mängelbeseitigung

Innerhalb der genannten Fristen beseitigen wir alle Mängel am KITCHENAID Gerät, die nachweisbar auf mangelhafte Ausführung oder Materialfehler zurückzuführen sind. Ausgewechselte Teile gehen in unser Eigentum über.

Ausgeschlossen sind:

Normale Abnutzung, vorsätzliche oder fahrlässige Beschädigung, Schäden, die durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, unsachgemäße Aufstellung bzw. Installation oder durch Anschluss an falsche Netzspannung entstehen, Schäden aufgrund von chemischer bzw. elektrochemischer Einwirkung oder Schäden, die durch anormale Umweltbedingungen entstehen, Glas-, Lack- oder Emailleschäden und eventuelle Farbunterschiede sowie defekte Lampen. Wir erbringen auch dann keine Leistungen, wenn - ohne unsere besondere schriftliche Genehmigung - von nicht ermächtigten Personen am KitchenAid Gerät Arbeiten vorgenommen oder Teile fremder Herkunft verwendet wurden. Diese Einschränkung gilt nicht für mangelfreie, durch einen qualifizierten Fachmann mit unseren Originalteilen durchgeführte Arbeiten zur Anpassung des Gerätes an die technischen Schutzvorschriften eines anderen EU-Landes.

Geltungsbereich

Unsere Garantie gilt für Geräte, die in einem EU-Land oder der Schweiz erworben wurden und in der Bundesrepublik Deutschland oder Österreich in Betrieb sind. Für Geräte, die in einem EU-Land erworben und in ein anderes EU-Land verbracht wurden, werden die Leistungen im Rahmen der jeweils landesüblichen Garantiebedingungen erbracht. Eine Verpflichtung zur Leistung der Garantie besteht nur dann, wenn das Gerät den technischen Vorschriften des Landes, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird, entspricht.

KitchenAid

Reparaturaufträge außerhalb der Garantiezeit

Wird ein Gerät repariert, sind die Reparaturrechnungen sofort fällig und ohne Abzug zu bezahlen. Wird ein Gerät überprüft bzw. eine angefangene Reparatur nicht zu Ende geführt, werden Anfahrt- und Arbeitspauschalen berechnet. Die Beratung durch unser Kundenberatungszentrum ist unentgeltlich.

Im Falle eines Falles ...

Rufen Sie unser Kundenberatungszentrum an:

Tel. 0800 50 35 005

Ihre schriftlichen Anfragen oder Anregungen senden Sie bitte an:

Für Deutschland:

KitchenAid

Kundenberatungszentrum

Postfach 80 08 08

70508 Stuttgart

Die Service-Mitarbeiter im KitchenAid Kundenberatungszentrum sind für Sie da! Zögern Sie nicht – rufen Sie an, wenn Sie Fragen haben oder Service-Unterstützung für Ihr KitchenAid Gerät wünschen.

Die Serviceorganisation des Hauses Bauknecht wird Sie kompetent betreuen.

Für Österreich:

KitchenAid

Kundenberatungszentrum

IZ NÖ-Süd, Strasse 1, Objekt 50

A-2351 Wiener Neudorf

Die Serviceorganisation des Hauses Whirlpool wird Sie kompetent betreuen

KitchenAid

Ersatzteilcenter

Sämtliche Ersatzteile für unser Geräteprogramm können Sie bei unserem Ersatzteilcenter bestellen:

Tel. 0800 50 35 005

Administerial advise

ATTENTION: In the original PDF file follows the Austria version.

Please delete this, as the Austria part is involved at the German warranty.